

תאריך: 29 במרץ, 2015  
אסמכתא: 9727962  
מבלי לפגוע בזכויות  
ובטענת התיישנות  
מסמך זה מכיל מידע רגיש



לכבוד  
עו"ד דובב דיין כפיר  
הברזל 31, בית עמנואל - רמת החייל  
תל אביב-יפו 6971045

א.ג.ג.

**הנדון: תביעת סיעוד מספר [REDACTED] מסוג "מתחדשת"**

המבוטח [REDACTED]  
תעודת זהות [REDACTED]  
פוליסה: [REDACTED]  
מקרה מיום: 01/12/2014

בהמשך לתביעה שבנדון נידעך כי ביום 24/03/2015 התקבלו המסמכים הנדרשים לביורור פנייתך בגין תביעת סיעוד ביחס לאירוע/מקרה ביטוח מיום 01/12/2014 והרינו מתכבדים להודיעך על אישורה של התביעה מ 01/12/2014 עד 31/10/2015 לפי הפירוט כדלקמן:  
להלן פירוט התשלומים ותקופות הפיצוי להם הינך זכאי/ת:

מספר פוליסה	סכום פיצוי בסיסי למועד האירוע	סכום פיצוי מרבי	אחוז מאושר	סכום פיצוי בהתאם לאחוז מאושר	תקופת המתנה (בימים)	תקופה	נתוני הצמדה
891910192 אישור	4,229 לחודש	4,229	100%	4,229	60	30/01/2015 - 28/02/2015	הצמדה למדד המחירים לצרכן הידוע ממדד 12378 נכון ל 01/12/2014 למדד 12243 נכון ל 01/03/2015.

מספר פוליסה	סה"כ פיצוי לאחר הצמדה (ברוטו)	קיזוז	החזר פרמיה	נטו לתשלום	הערות
891910192	4,452	0	725	5,177	
סה"כ	4,452	0	725	5,177	

\* בסוף כל חודש ביחס לתקופה שאושרה כמפורט בטבלה לעיל יועבר אליך פיצוי חודשי בסך 4,183 בגין אותו החודש ובהתאם לתנאי ההצמדה בפוליסה.

\* בכפוף לתנאי הפוליסה, ביחס לתקופה שאושרה ואחוז הפיצוי שאושר, הנך זכאי לשחרור מתשלום פרמיות.  
\* פרמיות שטרם שולמו לא ייגבו ממך.

התשלום ע"ס 9,360 ש"ח יועבר בהעברה בנקאית לבנק 12 סניף 685 חשבון 24865 בימים הקרובים.

בפוליסה [REDACTED] משך התקופה המירבית לפיצוי הינה 60 חודשים ובכפוף לתנאי הכיסוי, לפי העניין.

בכפוף לתנאי הפוליסה, ביחס לתקופה המאושרת הנך זכאי לשחרור מתשלום פרמיות בגין החלק הסיעודי, הכל למעט פוליסות בהן אין הסדר מפורש לעניין שחרור מתשלום פרמיות במקרה של תביעה.

לקראת תום התקופה שאושרה כמפורט לעיל ובמידה ותימצא במצב סיעודי מעבר לתקופה זו, בכפוף לתנאי הפוליסה, יהיה עליך להמציא תיעוד רפואי עדכני ו/או תוצאות בדיקות שנערכו לך ו/או כל מסמך אחר שיידרש על ידנו. במידת הצורך אף תישקל הפנייתך לבדיקת רופא מומחה מטעמנו לצורך בירור המשך זכאות. אי העברת מידע מעודכן יגרום להפסקת הטיפול בתביעה, מעבר לתקופה שכבר אושרה כאמור במכתב זה. הנחיה זו תהא בתוקף ובלבד שלא נדחתה התביעה לתקופות עתידיות ע"י החברה, ו/או לא מוצתה תקופת הפיצוי בהתאם לתנאי הכיסוי.

בהתאם להוראות חוק חוזה הביטוח והפוליסה שברשותך, תקופת ההתיישנות להגשת תביעה הינה תקופה בת שלוש שנים, המתחילה במועד קרות מקרה הביטוח כנקוב בכותרת מכתבנו זה. (למען הסר ספק, ככל שמקרה הביטוח הינו מסוג מתחדש כנקוב בכותרת המכתב, יחל מנין שלוש השנים מדי יום ביומו, וכל עוד מתקיים מקרה הביטוח, ביחס לאותו היום). ככלל, הגשת התביעה לחברה אינה עוצרת את מרוץ ההתיישנות, ורק הגשת תביעה לבית משפט עוצרת את מרוץ ההתיישנות.

הנך רשאי להשיג על ההחלטה בדרכים כדלקמן:  
א. על ידי פנייה לח"מ לרבות באמצעות צרוף חוות דעת של מומחה מטעמך.  
ב. על ידי פנייה אל הממונה על פניות הציבור בחברתנו, עו"ד אפרת אולברג-גרטל, באמצעות דואר ישראל לכתובת- בית הראל, רח' אבא הילל 3, ת.ד. 1951, רמת גן 52118, או באמצעות אתר האינטרנט של חברתנו.  
ג. על ידי פנייה לכל גורם רלבנטי נוסף ובכלל זאת כל ערכאה שיפוטית או הממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון במשרד האוצר.

נשמח לעמוד לרשותך בכל עת.

בכבוד רב,  
מיארה שגית  
טלפון: 03-7547010  
פקס: 03-7348172