

תאריך: 18 בפברואר, 2015  
אסמכתא: 9529561  
מבלי לפגוע בזכויות  
ובטענת ההתיישנות  
מסמך זה מכיל מידע רגיש



לכבוד  
דין דובב כפיר  
הברזל 31, רמת החייל  
תל אביב-יפו 6971045

א.ג.ג.

## הנדון: תביעת סיעוד מספר [REDACTED] מסוג "מתחדשת"

המבוטח: [REDACTED]  
תעודת זהות: [REDACTED]  
פוליסה: [REDACTED] (קרן גמלאות מרכזית)  
מקרה מיום: 10/01/2013

הרינו לאשר קבלת מסמכי תביעתך המפורטים להלן:

- טופס תביעת סיעוד בתאריך 11/02/2015
- טופס וס"ר בתאריך 11/02/2015
- ייפוי כח בתאריך 11/02/2015
- איש קשר בתאריך 11/02/2015
- מכתב רופא מומחה בתאריך 11/02/2015
- החלטת מל"ל בתאריך 11/02/2015

להלן המסמכים הנוספים שנדרשים על ידנו לצורך יישוב התביעה שבנדון:

- אישור על ניהול חשבון - ו/או העתק המחאה.
- הרינו להודיעך כי התביעה מאושרת מיום 10/01/13 בניכוי 90 ימי המתנה, כקבוע בתנאי הפוליסה. הנך זכאית לגמלה סיעודית מיום 10/01/13 וכל עוד תאובחני כבעלת צורך סיעודי כמוגדר בתנאי הפוליסה ולתקופה מקסימלית של 36 חודשים.

כמו כן, אנו שומרים על זכותנו לשוב ולבדוק את מצבך הסיעודי מעת לעת.

לידיעתך, התשלום יבוצע בהעברה בנקאית. על כן, נבקשך להעביר לחברתנו צילום המחאה קריא ו/או אישור מהבנק על ניהול חשבון על שמך. ללא קבלת המבוקש, לא נוכל לשלם התביעה, וזאת מבלי להודות בחבות כלשהי בשלב זה.

אנו מאחלים לך רפואה שלמה ובריאות טובה.

לידיעתך, תאריך האירוע (מקרה מיום) הינו כפי שהודגם במסמכים שהוצגו לחברתנו. במידה ויתקבל בחברה מידע מוסמך אחר, שומרת לעצמה החברה הזכות לעדכן את תאריך האירוע בכפוף למידע כאמור ולתקופת הזכאות.

בהתאם להוראות חוק חוזה הביטוח והפוליסה שברשותך, תקופת ההתיישנות להגשת תביעה הינה תקופה בת שלוש שנים, המתחילה במועד קרות מקרה הביטוח כנקוב בכותרת מכתבנו זה. (למען הסר ספק, ככל שמקרה הביטוח הינו מסוג מתחדש כנקוב בכותרת המכתב, יחל מנין שלוש השנים מדי יום ביומו, וכל עוד מתקיים מקרה הביטוח, ביחס לאותו היום). ככלל, הגשת התביעה לחברה אינה עוצרת את מרוץ ההתיישנות, ורק הגשת תביעה לבית משפט עוצרת את מרוץ ההתיישנות.

לשירותך בכל עת

בכבוד רב,

[Redacted]

טלפון: -

פקס: 03-7348172

[tvioths@harel-ins.co.il](mailto:tvioths@harel-ins.co.il)

כתובת: אבא הלל 3, ת"ד 1951, רמת גן 5211802

מחלקת תביעות ביטוח חיים

[Redacted] מכותבים: