

תאריך: 19 בינואר, 2017
 אסמכתא: 13295988
 מבלי לפגוע בזכויות
 ובטענת התיישנות
 מסמך זה מכיל מידע רגיש



לכבוד
 עו"ד כפיר דיין דובב
 הברזל 31, רמת החייל
 תל אביב-יפו 6971045

א.ג.ג,

הנדון: תביעת סיעוד מספר 9473660 מסוג "מתחדשת"

המבוטח: [REDACTED]
 תעודת זהות: [REDACTED]
 פוליסה: [REDACTED]
 מקרה מיום: 29/06/2016

בהמשך לתביעה שבנדון ניידעך כי ביום 02/01/2017 התקבלו המסמכים הנדרשים לבירור פנייתך בגין תביעת סיעוד ביחס לאירוע/מקרה ביטוח מיום 29/06/2016 והרינו מתכבדים להודיעך על אישורה של התביעה מ 29/06/2016 עד 28/06/2022 לפי הפירוט כדלקמן:
 להלן פירוט התשלומים ותקופות הפיצוי להם הינך זכאי/ת:

מספר פוליסה	סכום פיצוי בסיסי למועד האירוע	סכום פיצוי מרבי	אחוז מאושר	סכום פיצוי בהתאם לאחוז מאושר	תקופת המתנה (בימים)	תקופה	נתוני הצמדה
[REDACTED]	9,098 לחודש	9,098	100%	9,098	0	29/06/2016 - 31/12/2016	הצמדה למדד המחירים לצרכן הידוע ממדד 12354 נכון ל 01/09/2013 למדד 12206 נכון ל 01/01/2017. הסכום שנוכה מפיצוי בגין הצמדה הינו 661.23 ש"ח
[REDACTED]	9,098 לחודש	9,098	100%	9,098	0	29/06/2016 - 31/12/2016	הצמדה למדד המחירים לצרכן הידוע ממדד 12354 נכון ל 01/09/2013 למדד 12206 נכון ל 01/01/2017. הסכום שנוכה מפיצוי בגין הצמדה הינו 661.23 ש"ח

מספר פוליסה	סה"כ פיצוי לאחר הצמדה (ברוטו)	קיזוז	החזר פרמיה	נטו לתשלום	הערות
[REDACTED]	54,533.31	0	0	54,533.31	
[REDACTED]	54,533.31	0	0	54,533.31	
סה"כ	109,066.62	0	0	109,066.62	

* מטעמים טכניים, הסכומים המפורטים במכתב בפורמט של עד ספרה אחת/שתי ספרות אחרי הנקודה.

* בסוף כל חודש ביחס לתקופה שאושרה כמפורט בטבלה לעיל יועבר אליך פיצוי חודשי בסך 17,978 בגין אותו החודש ובהתאם לתנאי ההצמדה בפוליסה.

* בכפוף לתנאי הפוליסה, ביחס לתקופה שאושרה ואחוז הפיצוי שאושר, הנך זכאי לשחרור מתשלום פרמיות.

התשלום ע"ס 109,066.62 ש"ח יועבר בהעברה בנקאית לבנק [REDACTED] בימים הקרובים.

בכפוף לתנאי הפוליסה, ביחס לתקופה המאושרת הנך זכאי לשחרור מתשלום פרמיות בגין החלק הסיעודי. הכל למעט פוליסות בהן אין הסדר מפורש לעניין שחרור מתשלום פרמיות במקרה של תביעה.

לקראת תום התקופה שאושרה לתקופה:

פוליסה [REDACTED] מתאריך 29/06/2016 ועד 28/06/2022 בשיעור 100% לסיעוד פוליסה [REDACTED] מתאריך 29/06/2016 ועד 28/06/2022 בשיעור 100% לשחרור מתשלום פרמיה פוליסה [REDACTED] מתאריך 29/06/2016 ועד 28/06/2022 בשיעור 100% לסיעוד פוליסה [REDACTED] מתאריך 29/06/2016 ועד 28/06/2022 בשיעור 100% לשחרור מתשלום פרמיה ובמידה ותימצא במצב סיעודי מעבר לתקופה זו, בכפוף לתנאי הפוליסה, יהיה עליך להמציא תיעוד רפואי עדכני ו/או תוצאות בדיקות שנערכו לך ו/או כל מסמך אחר שיידרש על ידנו. במידת הצורך אף תישקל הפנייתך לבדיקת רופא מומחה מטעמנו לצורך בירור המשך זכאות. אי העברת מידע מעודכן יגרום להפסקת הטיפול בתביעה מעבר לתקופה שכבר אושרה כאמור במכתב זה. הנחיה זו תהא בתוקף ובלבד שלא נדחתה התביעה לתקופות עתידיות ע"י החברה, ו/או לא מוצתה תקופת הפיצוי בהתאם לתנאי הכיסוי.

בהתאם להוראות חוק חוזה הביטוח והפוליסה שברשותך, תקופת ההתיישנות להגשת תביעה הינה תקופה בת שלוש שנים, המתחילה במועד קרות מקרה הביטוח כנקוב בכותרת מכתבנו זה. (למען הסר ספק, ככל שמקרה הביטוח הינו מסוג מתחדש כנקוב בכותרת המכתב, יחל מנין שלוש השנים מדי יום ביומו, וכל עוד מתקיים מקרה הביטוח, ביחס לאותו היום). ככלל, הגשת התביעה לחברה אינה עוצרת את מרוץ ההתיישנות, ורק הגשת תביעה לבית משפט עוצרת את מרוץ ההתיישנות.



הנך רשאי להשיג על ההחלטה בדרכים כדלקמן:
א. על ידי פנייה לח"מ לרבות באמצעות צרוף חוות דעת של מומחה מטעמך.
ב. על ידי פנייה אל הממונה על פניות הציבור בחברתנו, עו"ד אפרת אולברג-גרטל,
באמצעות דואר ישראל לכתובת- בית הראל, רח' אבא הלל 3, ת.ד. 1951, רמת גן 52118,
או באמצעות אתר האינטרנט של חברתנו.
ג. על ידי פנייה לכל גורם רלבנטי נוסף ובכלל זאת כל ערכאה שיפוטית או הממונה על שוק
ההון, ביטוח וחסכון במשרד האוצר.

נשמח לעמוד לרשותך בכל עת.

בכבוד רב,
חן שגית

טלפון: *הראל-(2735*)

פקס: 03-7348172

tvioths@harel-ins.co.il

כתובת: אבא הלל 3, ת"ד 1951, רמת גן 5211802

מחלקת תביעות סיעוד

מכותבים: דקלה