

תאריך: 01 במרץ, 2015  
אסמכתא: 9586755  
מבלי לפגוע בזכויות  
ובטענת ההתיישנות  
ט.ל.ח.  
מסמך זה מכיל מידע רגיש



לכבוד

[Redacted]

א.ג.ג,

הנדון: תביעת נכות מספר [Redacted] מתחדשת

קרן פנסיה: הראל גילעד פנסיה

על שם [Redacted]

תעודת זהות: [Redacted]

מקרה מיום: 01/09/2014

הרינו להודיעך כי לאחר בירור תביעתך קבעה לך הועדה הרפואית נכות מלאה/חלקית בשיעור  
% 100 מתאריך 01/09/2014 עד תאריך 31/12/2016

התשלום יבוצע לא יאוחר מ-40 ימי עסקים מיום אישור התביעה - 01 במרץ, 2015 (בראשון לחודש העוקב,  
או זה שאחריו), באמצעות העברה בנקאית.  
מכתב הסבר על אופן חישוב של פנסיית הנכות יישלח בסמוך למועד זה.

### לתשומת ליבך:

#### תחילת זכאות לקצבה:

בהתאם לתקנון קרן הפנסיה תחילת זכאות לתשלומי פנסיית נכות הינה 90 יום ממועד תחילת הנכות כפי שקבעה  
הועדה הרפואית.

#### שחרור מתשלום דמי הגמולים:

בהתאם לתקנון קרן הפנסיה במהלך תקופת הנכות שאושרה, הקרן ממשיכה לשלם את דמי הגמולים ולשמור על  
הכיסוי הביטוחי בשיעור הנכות שאושר.

לתשומת ליבך, אם אושרה לך נכות חלקית, תשלום דמי הגמולים ע"י הקרן הינו חלקי גם כן.  
על מנת לשמור על מלוא הכיסוי הביטוחי, הנך נדרש להשלים תשלומים לקרן. באפשרותך לפנות אל מוקד שירות  
הלקוחות לקבלת הסבר אודות התהליך בטלפון הראל\* |\*2735

לדוגמה, אם אושרה לך נכות בשיעור 50% ובחרת שלא לשלם תשלומים לקרן כדי להשלים את הכיסוי הביטוחי  
ל-100%, במקרה של החמרה במצבך לא תהיה זכאי להגדלת קצבת הנכות.

לתשומת ליבך, אם אושרה לך נכות מלאה ובחרת להמשיך להפקיד את דמי הגמולים באופן עצמאי, ההפקדות  
ישמשו להגדלת הצבירה לפנסיית זקנה, אך זכויותיך לפנסיית נכות ושאיירים יישארו ללא שינוי.

#### תום תקופת הנכות:

בתום תקופת הנכות עליך להסדיר את ההפקדות לקרן לצורך שמירה על הכיסוי הביטוחי והגדלת החיסכון הפנסיוני.  
באפשרותך לפנות אל מוקד שירות הלקוחות לקבלת הסבר אודות התהליך בטלפון שמספרו הראל\* |\*2735 בין  
השעות 08:00-17:00

#### תביעה להמשך נכות:

לצורך בדיקת זכאותך להמשך קבלת תשלומי פנסיה לאחר 31/12/2016 עליך להגיש טופס לתביעת המשך בצירוף

הראל ניהול קרנות פנסיה בע"מ

מסמכים רפואיים, מעודכנים. באפשרותך להוריד את הטופס מאתר האינטרנט שלנו, שכתובתו [www.harel-pensia.co.il](http://www.harel-pensia.co.il)  
או לפנות אל מוקד שירות הלקוחות בטלפון שמספרו הראל\* | \*2735 בין השעות 08:00-17:00

**בצמוד לטופס התביעה שקיבלת צורפו מספר מסמכים:**

1. מערכת הכללים ליישוב תביעות
2. פירוט והנחיות הליך יישוב תביעות שבנדון
3. תקופת התיישנות התביעה

לידיעתך - במידה ולא קיבלת לידך את מסמך מערכת הכללים, מסמך פירוט והנחיות הליך יישוב תביעות, ומסמך המפרט את תקופת התיישנות התביעה, ביכולתך להוריד את המסמכים מאתר הראל בכתובת [www.harel-pensia.co.il](http://www.harel-pensia.co.il) תחת הכותרת - טפסים - פנסיה - ערכה להגשת תביעת נכות/שאירים

**זכות השגה על החלטה:**

אם הינך חולק על הכרעת הוועדה הרפואית שלעיל, באפשרותך, בהתאם לתקנון הקרן, תוך 45 יום להודיע על רצונך להביא בפני הוועדה רופא מטעמך או להופיע בפניה בעצמך. על מנת לממש אפשרות זו הינך מוזמן לפנות אלינו באמצעות טופס "ערעור על החלטת הוועדה הרפואית" במסגרתו עליך לציין את פרטי הרופא מטעמך, ככל שבחרת באפשרות זו. ניתן למצוא את ערכת הערעור באתר האינטרנט שלנו שכתובתו: [www.pensianet.co.il](http://www.pensianet.co.il) או לפנות אל מוקד שירות הלקוחות בטלפון הראל\* 2735\*.

לידיעתך, בתקנון קרן הפנסיה קבועים הליכי הערעור על החלטות הוועדה הרפואית לרבות הליך ערעור אשר יזכרע על ידי מומחה רפואי שימונה על ידי הצדדים בהסכמה.

יודגש, כי החלטת המומחה הרפואי לא ניתנת לערעור אלא בשאלות משפטיות בלבד.

נציין כי החברה המנהלת בע"מ תישא בשכר טרחתו של הרופא מטעמך וזאת עד לסך של 200 ₪ (לא כולל מע"מ) כנגד הצגת חשבונית של הרופא מטעמך בצירוף אשור על ניכוי מס במקור.

באפשרותך לפנות לממונה על פניות הציבור בחברת הראל ביטוח ופיננסים, עו"ד אפרת אולברג, פקס 03-7549747. כתובת מחלקת פניות הציבור: חברת הראל ביטוח ופיננסים, אבא הלל 3, רמת גן, מיקוד 52118. כמו כן, באפשרותך לפנות ליחידה פניות הציבור במשרד האוצר שוק ההון, ביטוח וחסכון רח' קפלן 1 ירושלים 91950 טלפון לפניות: 3002 \* או 12223002 בימים א'-ה' בין השעות 09:00-16:00 מספר פקס: 02-5695352.

**תקופת ההתיישנות להגשת תביעה:**

ככלל, הגשת תביעה לחברה אינה עוצרת את מרוץ ההתיישנות ורק הגשת תביעה לבית משפט עוצרת את מרוץ ההתיישנות. תקופת ההתיישנות להגשת תביעה הינה תקופה בת שבע שנים המתחילה במועד קרות מקרה הביטוח (למען הסר ספק, ככל שמקרה הביטוח הינו מסוג אי כושר אשר מתחדש מידי יום ביומו, יחל מנין שבע השנים מידי יום ביומו וכל עוד מתקיים מקרה הביטוח, ביחס לאותו היום).

בכבוד רב,

מחלקת תביעות הראל פנסיה  
פקס: 03-7348575